

**ООО «АКСОЙ»**

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг  
за 2017 год

*(проведен в соответствии с п. 10 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186):*

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «АКСОЙ», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	3	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	2	В результате телефонного опроса потенциальных потребителей услуги, жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг/предоставлении информации о порядке оказания услуги по технологическому присоединению не выявлено