

ООО «АКСОЙ»

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг за 2016 год

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «АКСОЙ», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п.1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	2	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	1	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено