

ООО «АКСОЙ»

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг
за 2019 год

(проведен в соответствии с пунктом 10 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186):

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «АКСОЙ», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг *	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	2	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	0	Телефонные опросы не проводились

* Общее количество потребителей за период – 2 потребителя.